



EESZT
Elektronikus
Egészségügyi
Szolgáltatási Tér

EESZT lakossági adatkezelési tájékoztató

Az aktuális tájékoztató hatályba lépésének napja: 2021. január 1.

I.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1.	<i>A tájékoztató tartalma</i>	3
2.	<i>Fogalmak</i>	3
II.	ADATKEZELŐ, ADATFELDOLGOZÓ ÉS AZ ADATKEZELÉS HELYE.....	4
III.	AZ EESZT ADATKEZELÉSÉNEK KÖRÜLMÉNYEI, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, ESETKÖREI	6
IV.	ADATKEZELÉSI ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZAT.....	10
1.	<i>Közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése.....</i>	10
2.	<i>Nem közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése</i>	11
V.	A GDPR SZERINTI ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK.....	15
1.	<i>Adattovábbítás</i>	15
2.	<i>Adatbiztonság.....</i>	15
3.	<i>Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai</i>	15
3.1.	<i>Tájékoztatás kérése</i>	15
3.2.	<i>Személyes adat helyesbítése, kiegészítése, törlése, az adatkezelés korlátozása</i>	16
3.2.1.	<i>Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog</i>	16
3.2.2.	<i>Törléshez (elfeledtetéshez) való jog</i>	16
3.2.3.	<i>Adatkezelés korlátozáshoz való jog</i>	17
3.3.	<i>Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen</i>	17
3.4.	<i>Adathordozhatósághoz való jog.....</i>	18
4.	<i>Adatvédelmi incidensek kezelése.....</i>	18
5.	<i>Jogorvoslati lehetőségek</i>	19
VI.	ADATFELDOLGOZÁS.....	19
1.	<i>Jelentéstovábbítás</i>	19
2.	<i>Digitális képtovábbítás és távkonzílium</i>	19
3.	<i>Dokumentumtovábbítás egészségügyi ellátóhálózaton kívülre (eDoc).....</i>	20
4.	<i>EESZT útján történő adattovábbítás.....</i>	20
5.	<i>Elektronikus betegségregiszter szolgáltatás.....</i>	20
VII.	2017. NOVEMBER 1-IG KELETKEZETT ADATOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK.....	21
VIII.	VISSZAMENŐLEGES ADATBETÖLTÉS.....	21

I. Általános rendelkezések

1. A tájékoztató tartalma

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatás Tér (a továbbiakban: EESZT) egy európai uniós forrásból létrehozott egységes informatikai környezet, ami az egészségügyi ágazat hatékony és biztonságos információáramlását valósítja meg. Az EESZT önállóan és az egészségügyi ellátóhálózat informatikai rendszereihez csatlakozva tölti be központi szerepét. Az EESZT emellett lehetővé teszi, hogy az Érintettek átláthassák és felügyeljék az egészségügyi adataik EESZT rendszeren belüli kezelését.

Az EESZT szolgáltatásainak működésére vonatkozó részletes leírás a <http://www.e-egeszsegugy.gov.hu> weboldalon található.

Jelen tájékoztató kizárólag az ennek az informatikai rendszernek az adatkezelésére, valamint a kapcsolódó rendszerek részére végzett adatfeldolgozásra vonatkozik. Ennek értelmében a tájékoztató nem foglalkozik az EESZT-hez kapcsolódó informatikai rendszerekben megvalósuló adatkezelésre. Ezeket az egyes, kapcsolódó intézmények adatvédelmi szabályozása tartalmazza.

Jelen tájékoztató által használt fogalmak összhangban vannak

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR),
- – amennyiben alkalmazandó – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.),
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EESZT rendelet, vagy EESZTr.),
- a kötelező egészségbiztosításról szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (a továbbiakban: Ebtv.),
- a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ebtv. vhr.), valamint
- az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendelkezéséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESZCSM rendelet fogalmaival

2. Fogalmak

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

- *Érintett*: az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatba kerülő, vagy kapcsolatba került azon természetes személyek, akikre vonatkozóan az EESZT egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezel, valamint érintettnek tekintjük azokat a természetes személyeket is, akik EESZT adatkezelésével kapcsolatban az önrendelkezési nyilvántartáson keresztül nyilatkozatot tesznek. Az Érintett személyazonosító adat alapján azonosított vagy egyéb információk alapján - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.
- *Kezelőorvos*: az Érintett adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak.
- *Személyes adat*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

II. Adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye

Az adatok kezelője (a továbbiakban: EESZT Adatkezelő vagy Működtető) az Országos Kórházi Főigazgatóság (a továbbiakban: OKFŐ), ide nem értve azokat a szolgáltatásokat, melyek esetében kifejezetten adatfeldolgozónak minősül.

Az OKFŐ adatkezelőként való megjelölése az Eüak. 38. § (3) bekezdés c) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Országos Kórházi Főigazgatóság feladatairól szóló 516/2020. (XI. 25.) Korm. rendelet 7. § (4)-(6) bekezdésein alapul, amelyek az EESZT működtetőjeként, az EESZT-hez kapcsolódó önrendelkezési nyilvántartás vezetőjeként és az EESZT-ben használt kapcsolati kódot kezelő szervként az Országos Kórházi Főigazgatóságot jelölte ki.

Az EESZT Adatkezelő adatai:

Cím: 1125 Budapest, Diós árok 3.

Telefonszám: +36 1 356 1522

EESZT adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

Dr. Sebestyén Kálmán
Email: sebestyen.kalman@okfo.gov.hu

Az adatfeldolgozók adatai:

Az EESZT Adatkezelő az adatkezelés megvalósítása során adatfeldolgozókat (azaz az adatkezelések technikai megvalósításában segítséget nyújtó szolgáltatókat) vesz igénybe. Adatfeldolgozók feladataikat a Működtetővel kötött szerződés alapján végzik. Adatfeldolgozók a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény alapján átlátható szervezetnek minősülnek. Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye: Magyarország.

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.
Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.
Telefon: +36 1 459 4200,
Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@nisz.hu
Honlap: <http://www.nisz.hu>

Az EESZT üzemeltetése a Kormányzati Adatközpontban történik, amelyet a Kormányzati Adatközpont működéséről szóló 467/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése és 3. sz. mellékletének 52. pontja írja elő.

T-Systems Magyarország Zrt.

Cím: Budapest, Budafoki út 56, 1117
Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400
Telefon: 1400
Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@t-systems.hu
Honlap: <http://www.t-systems.hu>

A T-Systems Magyarország Zrt. a rendszer fejlesztését és támogatását végzi. Ennek során alapvetően, főszabály szerint nem fér hozzá személyes adatokhoz. Rendkívül kivételes esetekben, például hibajavítás folyamán előfordulhat, hogy adatfeldolgozóként néhány személyes- illetve egészségügyi adathoz is hozzáfér. Az érintett adatokkal kapcsolatban az irányadó magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokkal összhangban jár el.

III. Az EESZT adatkezelésének körülményei, az adatkezelés jogalapja, esetkörei

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér több, önállóan tekinthető adatkezelést valósít meg. Az adatkezelések az EESZT egyes, az Eüak. által létrehozott nyilvántartásaiban valósul meg. A nyilvántartások közös célja, hogy az egészségügyben fellelhető, egy adott személyre vonatkozó információkat összegyűjtse, és ezeket biztonságos elektronikus csatornán keresztül az adatok megismerésére jogosult felhasználók számára hozzáférhetővé tegye.

Az EESZT Adatkezelő adatkezelése a következő jogalapok szerint történik, a jogalapokhoz tartozó esetekben:

1) Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges - GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont

Ezen jogalap alapján kezelt egészségügyi adatok – mint személyes adatok különleges kategóriájának – kezelése a GDPR 9. cikk (2) bek. g) pontja alapján valósul meg.

Idetartozó esetkörök (ideértve a kapcsolódó adatbeviteli, -módosítási, -törlési folyamatokat is, valamint az adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat is):

▪ **Önrendelkezési nyilvántartás (DÖR)**

Az EESZT-ben tárolt adatok ellátó oldali hozzáférhetőségére elsődlegesen a hatályos jogszabályi rendelkezések leképezésével kialakított DÖR alapértelmezett hozzáférési beállításai vonatkoznak (Eüak. 10. § (1), (2), (4) bek.).

Minden Érintett jogosult az előbb említett alapbeállítás módosítására digitális önrendelkezési nyilatkozat megtétele útján. Az önrendelkezési nyilvántartás tartalmazza az Érintettnek az EESZT digitális önrendelkezés szolgáltatásán keresztül megtett, az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatait (Eüak. 10. § (2) bek.). Az adatkezeléshez történő hozzájárulás általános lehetőségét az Eüak. 4. § (3) bek. teremti meg. Az adatkezelési nyilatkozatokban korlátozni lehet egyes adatkezeléseket, szűkíteni lehet az adatokhoz hozzáférő személyek körét, vagy külön engedélyt lehet adni ezek megismeréséhez. Mielőtt a Működtető engedélyezi a személyes adatokhoz történő hozzáférést egy EESZT felhasználó (pl. orvos) számára, minden esetben figyelembe veszi (ellenőrzi) az önrendelkezési nyilvántartásba tett nyilatkozatok tartalmát is.

Az önrendelkezési nyilvántartásban kerülnek tárolásra az EESZT-ben rögzített képviseleti jogosultságra vonatkozó adatok is.

▪ **Központi eseménykatalógus**

A központi eseménykatalógus az Érintett egészségügyi ellátására vonatkozó, naprakész adatokat tartalmazza. Az adatok kezelésének célja a kezelőorvosok, házi orvosok tájékoztatása az Érintett aktuális állapotáról, valamint a legfontosabb ellátási eseményeken időszoros bemutatásával. Nem minden ellátási esemény kerül be a nyilvántartásba. Az Eüak. felhatalmazás alapján a központi eseménykatalógus körébe vont legfontosabb ellátási események kimerítő felsorolását az EESZT rendelet tartalmazza.

▪ **Egészségügyi dokumentáció nyilvántartása (EHR)**

Az egészségügyi dokumentáció központi nyilvántartásának célja, hogy a kezelőorvosok hozzáférhessenek betegeik egészségügyi dokumentumaihoz, a nyilvántartás ezeket a dokumentumokat tartalmazza (pl. ambuláns lap, leletek, zárójelentés, mentési lap, szakorvosi javaslat stb.).

▪ **Egészségügyi profil (eProfil)**

Az egészségügyi profilhoz kapcsolódó nyilvántartás tartalmazza az Érintett általános egészségügyi állapotát (aktuális betegségeit, általános egészségügyi adatait) leíró adatokat. A nyilvántartás célja az Érintett ellátása érdekében a kezelőorvos számára naprakész és áttekinthető jellegű egészségügyi

információk szolgáltatása. Az érintett jogosult megtiltani, hogy a jogszabályban szereplő adatokat az érintett kezelőorvosa, háziorvosa, vagy az állami vérellátó szolgálat az eProfilban rögzítse.

- **eRecept (elektornikus vénynyilvántartás)**

Az elektronikus vények központi nyilvántartásának célja a gyógykezelés, az, hogy a gyógyszer vagy gyógyászati segédeszköz kiszolgálója hozzáférjen az elektronikus úton kiállított vények adataihoz és ezek alapján el tudja végezni a termék kiszolgáltatását.

- **Elektronikus beutaló (eBeutaló) és időpontfoglalások nyilvántartása**

Az elektronikus beutalók központi nyilvántartásának célja, hogy az orvosi beutaló elektronikus úton is kiállítható, valamint az EESZT útján továbbítható legyen. A Működtető biztosítja, hogy a beutaló szerinti egészségügyi szolgáltatás adott időpontban és adott szolgáltatónál történő igénybevételének igénye az EESZT útján, elektronikusan kerüljön rögzítésre, valamint a szolgáltatás igénybevételének sikerességéről vagy sikertelenségéről az orvos és a beteg az EESZT útján értesülhessen.

- **Elektronikus szolgáltatásrendelés és időpontfoglalás**

A magánfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók által kiállított „beutalók” EESZT útján is kiállíthatók, az EESZT útján továbbíthatók (elektronikus szolgáltatásrendelés). A Működtető biztosítja, hogy az ilyen „beutalókhöz” tartozó időpontfoglalások szintén az EESZT útján, elektronikusan kerüljenek rögzítésre, valamint a szolgáltatás igénybevételének sikerességéről vagy sikertelenségéről az orvos és a beteg az EESZT útján értesülhessen. A Működtető az Eüak. 35/O. § (5) bekezdésében szereplő adatokról nyilvántartást vezet.

- **Keresztreferencia-tár**

A szakregiszterekkel kapcsolatos igények kiszolgálására szolgál a Keresztreferencia-tár, amely önálló és független szereplőként biztosítja az EESZT betegazonosító és a szakregiszter betegazonosító konverzióját.

- **Adatkezelési napló**

Az adatkezelési napló célja az EESZT útján történő adatkezelések jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása arról, hogy adatait ki, mikor, milyen célból érte el. A napló rá vonatkozó adataihoz az Érintett az EESZT állampolgári portálján, ügyfélkapus azonosítást követően férhet hozzá.

- **Biztonsági napló állományok**

Az EESZT működtetése során biztonsági és visszakereshetőségi okokból a biztonsági események naplózásra kerülnek.

- **eDoc admin naplóval kapcsolatos adatkezelési tevékenységek**

Az eDoc az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltatók által jogszabályban meghatározott esetekben az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli, EESZT-hez nem csatlakozott szerv részére történő dokumentumtovábbítására szolgáló alkalmazás, amelyet OKFŐ dedikált webes felületen tesz elérhetővé.

Az Eüak. 35/A. § (2) bek. alapján kapott felhatalmazás értelmében egészségügyi szolgáltatók bizonyos jogszabályban meghatározott esetekben az EESZT útján továbbíthatnak egészségügyi adatokat ágazaton kívüli szereplők számára. Az Eüak. 2021. február 1-jén hatályba lépő 35/P. §-a három ilyen egészségügyi ellátóhálózaton kívülről történő kötelező továbbítási esetet határoz meg:

- a) a közúti járművezetők és járművezető-jelöltek egészségi alkalmassági vizsgálatát végző egészségügyi szolgáltató a vizsgálat eredménye,
- b) a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálat
- c) az egészségügyi szolgáltató az anyakönyvi eljárásról szóló törvény szerinti adatok az ott meghatározottak szerint.

Az eDoc rendszer naplózza a rendszerben történő aktivitásokat, valamint az EESZT-n keresztül továbbított adatokat, amely napló adatok vonatkozásában az OKFŐ adatkezelőnek minősül.

Az eDoc rendszer használata során a felhasználó által továbbított dokumentumokkal összefüggésben az OKFŐ azonban az egészségügyi szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el.

2) Hozzájáruláson alapuló adatkezelések - GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

Ezen jogalap alapján kezelt egészségügyi adatok – mint személyes adatok különleges kategóriájának – kezelése – a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja szerint valósul meg.

A hozzájárulás az Érintett önkéntes, aktív cselekvéssel megvalósuló, tájékozott beleegyezése az adatkezelési műveletbe. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Idetartozó esetkörök (ideértve a kapcsolódó adatbeviteli, -módosítás, -törlési folyamatokat is, valamint az adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat is):

▪ Digitális önrendelkezési nyilatkozatok

Az Érintett nyilatkozatával

- beállíthatja, hogy milyen EESZT esemény kapcsán kér értesítést a rendszertől
- nyomon követheti, ki fért hozzá az Érintett adataihoz
- szabályozhatja az EESZT által kezelt egészségügyi adataihoz történő hozzáférést

Az EESZT kezel egy állapotot, amely a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján került kialakításra. Ez az állapot bármikor visszaállítható.

▪ Képviseleti jogosultság rögzítése az EESZT-ben

Minden állampolgárnak lehetősége nyílik **meghatalmazást** adni más természetes személy részére eReceptjeinek a meghatalmazott által történő kiváltásához, illetve az EESZT Lakossági Portál felületén látható egészségügyi információinak megtekintéséhez és a felület egyéb funkcióinak eléréséhez a Kormányablakokban személyesen, vagy elektronikus úton a személyes Lakossági Portál felületen.

A rendszer lehetőséget nyújt a **törvényes képviseleti jogosultság** EESZT-ben történő rögzítésére. Minden, az EESZT-ben rögzített törvényes képviselőnek lehetősége nyílik a képviselt személy eReceptjeinek a képviselő általi kiváltására és a képviselt személy EESZT Lakossági Portál felületén elérhető funkciók használatára. Törvényes képviselő kizárólag a Kormányablakokban személyesen, vagy meghatalmazottja útján írásban, vagy elektronikusan az erre létrehozott e-Papír űrlap útján rögzíthető.

▪ DÖR értesítési elérhetőségek a digitális önrendelkezési nyilatkozatban

A nyilatkozatban opcionális jelleggel megadható email cím és telefonszám az Érintett értesítésére szolgál (pl. medikai adatokhoz történő hozzáférésről, belépésről, beutaló felírásáról stb.).

▪ Ügyfélszolgálatra beérkező telefonhívások rögzítése

Az ügyfélszolgálat telefonos felkeresése egy rögzített vonalon lehetséges. Hívása esetén egy automatikus, a beszélgetés rögzítésére figyelmeztető tájékoztató meghallgatása után kerül kapcsolásra a telefonáló rendelkezésére álló ügyfélszolgálatos munkatárs.

▪ Hibabejelentő e-mailek tárolása

Amennyiben a hibabejelentés e-mail útján történik, az elküldött e-mail minden esetben tárolásra kerül, így amennyiben a bejelentésben személyes adat is megadásra kerül, a bejelentéssel együtt tárolódik.

▪ Hibabejelentésekben foglalt adatok rögzítése a ticketing rendszerben

Az EESZT-ben a bejelentések nyomán észlelt hibák kezelését segítő ún. ticketing (jegykezelő) rendszerek működnek. Ezek arra szolgálnak, hogy a hibák egy rendszerben történő összegyűjtése révén minél gyorsabban megoldást tudjon találni rá a lehető legkompetensebb személy.

▪ Hozzájárulás alapú adat-és dokumentumtárolás

A felmerülő igények következtében az Eüak. 35/A. § (3) bek.-ben megfogalmazott törvényi felhatalmazással sor került az EESZT rendszerén belül egy új elem kialakítására, amely lehetővé teszi a betegek mint érintettek számára a rájuk vonatkozó egészségügyi adatoknak saját maguk általi, vagy beleegyezésükkel más személyek általi feltöltését az EESZT-be. Ennek első felhasználási területe az

Európai Unió forrásból kialakítás alatt álló hazai telemedicina eszközrendszer, amely a lezárt folyamatok adatait az EESZT-ben helyezné el. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben tehát az érintettek hozzájárulása. Ezáltal a betegek (vagy felhatalmazásuk alapján más személyek) a kezelőorvossal vagy háziórvossal való személyes konzultáció nélkül elérhetővé tehetik orvosaik számára az egészségügyi állapotukra vonatkozó azon információkat, melyeket ilyen céllal feltöltenek.

▪ **Érintetti jogok gyakorlása kapcsán megadott adatok**

A Működtető az általa kezelt adatok tekintetében biztosítja az érintetti jogok gyakorlását a GDPR-ban foglaltakkal összhangban. Az egyes jogokról és azok gyakorlásának módjáról jelen adatkezelési tájékoztató V. fejezet 3. pontja rendelkezik.

A fentebb részletezett jogalapok alapján kezelt személyes adatok kétféleképpen kerülhetnek az Adatkezelő birtokába:

1. Közvetlenül az Érintett bocsátja őket az Adatkezelő rendelkezésére
2. Nem közvetlenül az Érintettől kapja az Adatkezelő a személyes adatokat

A következő táblázat összefoglalja a különböző jogalapokhoz tartozó adatkezelési esetköröket, az egyes esetkörökhöz tartozó személyes adatok körét, a kezelés célját és időtartamát, valamint az adatkezelési esetkört létrehozó jogszabályi rendelkezés számát, amennyiben létezik ilyen.

IV. Adatkezelési összefoglaló táblázat

1. Közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése

Adatkezelési eset	Létrehozó Rendelkezés	Jogalap	Cél	Adattartalom	Adatkezelés Ideje	Adathozzáférésre jogosultak
Digitális önrendelkezési nyilatkozatok	Eüak. 35/H. § (1) bek.	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (GDPR 6(1)a)	rendelkezési jog gyakorlásának biztosítása	digitális önrendelkezési beállítások	Érintett halálát követő 5 évig (Eüak. 35/I (1) bek.)	Kormányablak ügyintézés esetén a kérelmet rögzítő ügyintéző, Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Képviselési jogosultság EESZT-ben történő rögzítése	Eüak. 35/H. § (1) bek.	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (GDPR 6(1)a)	képviselési jogosultság rögzítésének biztosítása	a kérelemben feltüntetett adatok	Érintett halálát követő 5 évig (Eüak. 35/I (1) bek.)	Kormányablak ügyintézés esetén a kérelmet rögzítő ügyintéző, Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
DÖR értesítési elérhetőségek a digitális önrendelkezési nyilatkozatban	-	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (GDPR 6(1)a)	az Érintett tájékoztatása	e-mail cím, telefonszám	a szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt vagy a hozzájárulás visszavonásáig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Ügyfélszolgálatra beérkező telefonhívások rögzítése	-	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (GDPR 6(1)a)	visszakereshetőség, panaszkezelés	a beszélgetés hanganyaga	rögzítést követő 5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Hibabejelentő emailek tárolása	-	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (6(1)a)	visszakereshetőség, panaszkezelés	Érintett által elküldött email	rögzítést követő 5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Hibabejelentésekben foglalt adatok rögzítése a ticketing rendszerben	-	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (6(1)a)	hibajegyek hatékony kezelése, visszakereshetőség	Érintett által a hibabejelentésekben megadott személyes adatok	rögzítést követő 5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek

Hozzájárulás adat-és dokumentumtárolás	alapú	Eüak. 35/A. § (3) bek.	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (6(1)a)	érintettek vonatkozó egészségügyi adatainak saját maguk általi vagy beleegyezésükkel más személy általi feltöltése az EESZT-be	rájuk érintettekre vonatkozó adatok	a hozzájárulás visszavonásáig	kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Érintetti gyakorlása megadott adatok	jogok kapcsán	GDPR Fejezet	III. Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (6(1)a)	GDPR által deklarált érintetti jogok gyakorlásának biztosítása	a joggyakorlásra irányuló kérelemben foglalt adatok	rögzítést követő 5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig

2. Nem közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés	Jogalap	Cél	Adattartalom	Adatkezelés ideje	Adathozzáférésre jogosultak
Önrendelkezési nyilvántartás (DÖR)	Eüak. 35/H. § (1) bek.	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)]	önrendelkezési nyilatkozatok nyilvántartása	Eüak. 35/H. § (3) bek.	az Érintett halálát követő 5 évig (Eüak. 35/I (1) bek.)	a csatlakozott adatkezelő és az EESZT felhasználó Cél: annak megállapítása, hogy az érintett egészségügyi adatainak kezelésére jogosult-e Cél: adatkezelés jogszerűségének ellenőrzésére vagy megállapítására hatáskörrel rendelkező hatóság vagy bíróság Cél: adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése (Eüak. 35/H. § (5)) Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Központi eseménykatalógus	Eüak. 35/F. § (1) bek.	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)]	Eüak. 4. § (1) a)-c) pont	Eüak. 35/F.§ (1) bek., EESZTr. 1. melléklet	az Érintett halálát követő 5 évig (Eüak. 35/F. (3))	az adatok kezelésére jogosult EESZT felhasználó (Eüak. 35/F. § (2) bek.) Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok

Egészségügyi profil	Eüak. 35/J. § (1) bek.	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)]	Eüak. 4. § (1) a)-c) pont	Érintett TAJ száma (vagy ennek hiányában más azonosítója), szül. ideje, neme, egészségi állapotával, kórelőzményeivel, egyes beavatkozásával kapcsolatos egészségügyi adatok [Eüak. 35/J. § (1) bek.] az adat rögzítésének alapjául szolgáló esemény, okot adó körülmény vagy dokumentum [EESZTr. 18. § (1)] és EESZTr. 3. melléklet	az érintett halála után 5 évig (Eüak. 35/J. (2) bek.)	ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig az adat megismerésére jogosult EESZT-felhasználó (Eüak. 35/J. §) Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Egészségügyi dokumentáció nyilvántartása	Eüak. 35/K. § (3) bek.	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)]	Eüak. 4. § (1) a)-d) pont	Eüak. 35/K. (3) bek., EESZTr. 4. melléklet	egészségügyi dokumentációra vonatkozó szabályok szerint (Eüak. 30. §)	az egészségügyi dokumentáció megismerésére jogosultak (Eüak. 35/K. § (1) bek.) Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
eRecept (elektronikus vénynyilvántartás)	Eüak 14/A. § (1c) bek.	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)]	Eüak. 4. § (1) bek. a) pont Eüak. 4. § (2) bek. e) pont	az Érintett neve, lakcíme, születési dátuma, TAJ szám és BNO kód (TB támogatás esetén), közgyógyellátási igazolvány száma (közgyógyellátott esetén), eRecept esetén emellett: érintett neve, TAJ száma/személyazonosító	a vény visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 30 év (Eüak. 30. § (7a) bek.)	az érintett kezelőorvosa, valamint a gyógyszer, a gyógyászati segédeszköz EESZT-hez csatlakozott kiszolgálója (Eüak. 14/A. § (1a) bek.) gyógyszereszek a kötelező egészségbiztosítás terhére és nem annak terhére igénybevett, gyógyszereléssel kapcsolatos egy éven belüli adatokat - kivéve a mentális és viselkedészavarok kezelésére, valamint a szexuális úton terjedő betegségek kezelésére szolgáló gyógyszerekre vonatkozó következő adatokat ismerhetik meg: gyógyszer neve, mennyisége és a kiváltás ideje (Eüak. 14/A. § (3)-(5) bek.)

				okmány száma [Eüak 14/A. § (1c)]		
Elektronikus beutalók nyilvántartása	Ebtv. 18/A. § (3) bek.	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)]	beutaló elektronikus úton történő kiállítása és EESZT útján történő továbbításának biztosítása,	Ebtv. 18/A. § (3) bek.	beutaló visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 5 évig (Ebtv. 18/A. § (4) bek.)	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig az adat megismerésére jogosult beutaló és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó (Ebtv. 18/A. §)
Időpontfoglalások nyilvántartása	Ebtv. 18/A. § (2) bek.	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)]	beutaló szerinti szolgáltatás konkrét időpontban történő igénybe vételének biztosítása	Ebtv. 18/A. § (2) bek.	foglalások időpontjától számított 5 évig (Ebtv. 18/A. § (4))	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig az adat megismerésére jogosult igénylő orvos és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó (Eüak. 35/O. §)
Elektronikus szolgáltatásrendelés nyilvántartás és időpontfoglalás	Eüak. 35/O. §	közérdekű feladat végrehajtása [6(1)e]	Ebtv. alapján beutalónak nem minősülő igénylés és hozzá kapcsolódó időpontfoglalás elektronikus úton történő kiállítása és EESZT útján történő továbbításának biztosítása	Eüak. 35/O. § (5) bek.	elektronikus szolgáltatásrendelés visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 5 év, időpontfoglalás esetén a foglaltások	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig az adat megismerésére jogosult igénylő orvos és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó (Eüak. 35/O. §)

Keresztreferencia-tár	Eüak. 35/L. §,	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)]	regiszterek álnevesítésének biztosítása	TAJ szám, különböző szakregiszterekben használt kapcsolati kódok	időpontjától számított 5 évig	Betegadatok hatályos jogszabályban meghatározott megőrzési ideje.	OKFŐ törvényben meghatározott esetben vagy az érintett hozzájárulása alapján, a kapcsolati kód TAJ számmal történő megfeleltetését követően szolgáltató az érintettre vonatkozó egészségügyi vagy hozzá kapcsolódó személyazonosító adatot (Eüak. 35/L. § (5))
Adatkezelési napló	Eüak. 35/D. § (1) bek.	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)]	az érintett azonosítása	Eüak. 35/D. (1) bek.	a naplóbejegyzéstől számított 25 évig (Eüak. 35/D. (2) bek.)	a naplóbejegyzéstől számított 5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Biztonsági napló állományok	-	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)]	rendszer érintő műveletek nyomon követhetősége	események adatai	a naplóbejegyzéstől számított 5 évig	a naplóbejegyzéstől számított 5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
eDoc admin kapcsolatos adatkezelési tevékenységek	Eüak. 35/P. §	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e),	Műveletek nyomon követhetősége, visszakereshetősége, annak ellenőrzése, hogy mikor milyen műveletek történtek, ki volt a felhasználó, ki az ellátott, illetve, hogy a műveletek sikeresek vagy sikertelenek voltak	•eDoc implementációban meghatározott szereplők Személyes adatainak köre •időpont, •felhasználó, •szervezeti egység, •adatkör, •cím, •művelet típusok, •EESZT beküldés eredménye	5 évig	5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig

V. A GDPR szerinti adatvédelmi rendelkezések

1. Adattovábbítás

Az EESZT nyilvántartásaiból történő adattovábbítás kizárólag megfelelő jogalappal, a hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben lehetséges.

2. Adatbiztonság

Az EESZT adatkezelője adminisztratív, fizikai és logikai védelmi intézkedéseket tesz különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A jogosulatlan hozzáférés megakadályozására az adatok titkosított tárolása mellett az azokhoz való hozzáférés kizárólag megbízható azonosítás (tanúsítvány alapú, vagy kétfaktoros azonosítás) után lehetséges. Az EESZT tekintetében minden üzleti és rendszeresemény naplózásra, az adminisztrációs tevékenységek a módosítást ellehetetlenítő módon rögzítésre kerülnek. A külső hozzáférés megakadályozása érdekében a rendszert tűzfalak védik, valamint a rendszer bizonyos felületei (pl. adminisztrációs felületek) kizárólag belső hálózathoz érhetőek el.

Az adatok véletlen megsemmisülésének, sérülésének megakadályozása érdekében az adatállományok rendszeresen mentésre kerülnek, és a mentések földrajzilag elkülönülő helyen kerülnek tárolásra.

Az Érintett azonosítását szolgáló adatkezelések mind azt a célt szolgálják, hogy a kezelés biztonságossága, megbízhatósága biztosított legyen.

3. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

3.1. Tájékoztatás kérése

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az EESZT Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról és a kezelésükkel kapcsolatos információkról. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban köteles eljuttatni az Adatkezelő részére. Ennek több módja lehetséges; bármely Kormányablakban a megfelelő kérelem űrlap beadásával, illetve e-Papír szolgáltatás útján.

Kezelt adatokról való tájékoztatás kérése tárgyában az érintett személy, írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

Az igényelt adatokat írásban (elektronikusan e-mailben vagy postai úton küldött levélben) adja meg az Adatkezelő, így ezen elérhetőségek egyikének megadása kötelező. Szóbeli tájékoztatást az Adatkezelő ezzel a kezelt adatokkal összefüggésben nem ad. Az Érintett személyazonosságát Adatkezelő ellenőrzi. EESZT Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. EESZT Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Érintett, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy a 3.2. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 5. pontban meghatározottak szerint jogorvoslattal élhet.

EESZT Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából a GDPR 30. cikke szerinti nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

a) adatkezelő neve és elérhetősége, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;

- b) az adatkezelés céljai;
- c) az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- e) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
- f) ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírányzott határidők;
- g) ha lehetséges, a 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az EESZT adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

3.2. Személyes adat helyesbítése, kiegészítése, törlése, az adatkezelés korlátozása

3.2.1. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítésre kerüljenek a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A megfelelő azonosítás biztosítása érdekében a helyesbítési és kiegészítési kérelmeket bármely Kormányablakban a megfelelő kérelem űrlap beadásával, illetve e-Papír szolgáltatás útján lehet megtenni.

Kezelt adatok helyesbítése, kiegészítése tárgyában az érintett személy, írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

A kérelem bármely úton történő benyújtása után a kérelem ténye rögzítésre kerül, és az Adatkezelő a kérdéses adat hozzáférhetőségét korlátozza az EESZT-ben megfelelő orvosszakmai mérlegelésig. Amennyiben valamely egészségügyi intézmény által rögzített adatról van szó, a Kormányablak vagy az Adatkezelő tájékoztatást ad az Érintettnek a rögzítő intézményről, illetve személyről, akihez címzett kérelmében az Érintettnek kérnie kell az adatok helyesbítését, illetve kiegészítését. **Adatkezelő kizárólag a kifogásolt adat EESZT-ben történő hozzáférhetőségét korlátozhatja, az adat felülvizsgálatára és helyesbítésére kizárólag a rögzítő intézmény, illetve személy jogosult. Ennél fogva az adatok helyesbítését kérjük, hogy kezdeményezze közvetlenül az adatokat rögzítő egészségügyi szolgáltatónál.**

3.2.2. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- ii) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- iii) az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre;
- iv) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- ii) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- iii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- iv) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a megadott adatok törlése, a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás megadásának platformján eszközölhető.

3.2.3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérelme esetén az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

3.3. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen amennyiben az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Ezen adatkezelési esetek pontos köréről jelen tájékoztató III. pontjából, az ezekben az esetekben kezelt adatok köréről pedig a IV. pontban szereplő táblázatból tájékozódhat.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, Adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett a gyógyszerészek által EESZT útján történő adatmegismerés ellen is tiltakozhat, amely tiltakozás azonban nem befolyásolja az adott gyógyszerterápiában kiváltott készítmények megismerhetőségére és a nem EESZT útján történő lekérdezésre vonatkozó jogosultságot.

Az Érintett a megfelelő azonosítást követően a Kormányablakban, e-Papír szolgáltatás útján, valamint az EESZT erre rendelt funkciói segítségével tud tiltakozni az előbbiekben meghatározott körben személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozás tárgyában az érintett személy, írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

A tiltakozás joga nem tévesztendő össze az adatok EESZT-be történő feltöltésére vonatkozó tiltással, hiszen míg a GDPR-ban deklarált tiltakozási jog már meglévő adatkezelés esetén alkalmazható, attól teljesen eltérő eset az adatkezelés megkezdésére vonatkozó nyilatkozat kérdésköre.

A fent említettek szerint az egészségügyi szolgáltatók számára jogszabály írja elő a csatlakozási és adatfeltöltési kötelezettséget, így főszabályként ezen kötelezettséget a páciens „ellenkezése”, tiltása esetén is teljesítenie kell a szolgáltatóknak. Egyetlen esetben biztosít lehetőséget a jogszabály az érintettek számára az adatrögzítés tiltására: az Eüak. 35/J. § (4) bek. alapján az érintett jogosult megtiltani az egészségügyi profiljának (eProfil) a kezelőorvosa, háziorvosa, vagy az állami vérellátó szolgálat általi adattöltését.

Egyebekben a csatlakozott egészségügyi szolgáltató jogszabály által előírt kötelezettsége az adatok EESZT felé történő szolgáltatása.

3.4. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az Érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható általa átadott adatait. Minden esetben az Érintett által átadott, az érintett hozzájárulása jogalap alapján kezelt adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.). Ezen adatkezelési esetek pontos köréről jelen tájékoztató III. pontjából, az ezekben az esetekben kezelt adatok köréről pedig a IV. pontban szereplő táblázatból tájékozódhat.

Az Érintett jogosult arra, hogy az említett, a Működtető mint adatkezelő rendszerében megtalálható adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, amely olyan formátumot jelent, amelyből a számítógépes programok könnyedén kinyerhetik a szükséges információkat. Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta

Az Érintett a megfelelő azonosítást követően a Kormányablakban, valamint e-Papír szolgáltatás útján jogosult adathordozhatósághoz való jogának érvényesítésére.

Az adathordozhatóság tárgyában az érintett személy, írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviselői jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

Az igény beérkezése után a kért adatok lekérdezésre kerülnek a rendszerből és a megfelelő formátumban az Érintett által erre a célra megadott elektronikus levélcímre vagy postacímre kerülnek megküldésre.

4. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Amennyiben Ön adatvédelmi incidens gyanúját észleli, kérjük azonnal tegyen bejelentést személyesen bármely Kormányablaknál. e-Papír útján vagy e-mailben a helpdesk.eeszt@okfo.gov.hu e-mail címen. A bejelentésre jogosultság igazolása nélkül bármely, a rendellenes működést észlelő természetes személy jogosult. Felhívjuk figyelmét, hogy e-mail útján előterjesztett bejelentése esetén kollégáink visszaigazoló nyilatkozatot kérnek be Öntől miszerint büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az elektronikus levélben foglaltak a valóságnak megfelelnek.

Az Adatkezelő az incidens kezelése során az Incidenskezelési szabályzatban jóváhagyottak szerint köteles eljárni. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidens jellegét, beleértve az incidenssel érintett személyes adatok körét és számát, az érintettek körét és számát; az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; az incidens hatásait; és az incidens elhárítására megtett, vagy tervezett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens valószínűsíthetően kockázattal

jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy az adott incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, úgy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

5. Jogorvoslati lehetőségek

- A GDPR 77. cikkével összhangban az Érintett – amennyiben megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése nem felel meg a GDPR követelményeinek -emailben vagy postai úton küldött panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

Az Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

web: <http://naih.hu>

- Ezen kívül az Érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt érvényesítheti a jogait.

VI. Adatfeldolgozás

Az EESZT az alábbi szolgáltatások tekintetében adatfeldolgozóknak minősül, és ezzel összhangban végzi adatfeldolgozási tevékenységét.

1. Jelentéstovábbítás

A jelentéstovábbító és üzenetkezelő modul olyan szolgáltatásokat biztosít, amely egységes módon biztosítja az ágazat ellátó intézményeiből induló jelentések fogadását, feldolgozását és a címzettek felé való eljuttatását. A feldolgozás során megvalósítja az egyes jelentéstípusoknak megfelelő érvényességi szabályok ellenőrzését (validáció), és ennek eredményét továbbítja az Érintetteknek.

A modul használata a legnagyobb részben önkéntes az egészségügyi intézmények számára. Egyedüli kivétel, hogy az Eüak. 35/N. § és a mikrobiológiai laboratórium vizsgálatának eredményéről teljesítendő jelentés esetében a jelentési vagy adatszolgáltatási kötelezettséget az EESZT útján kell teljesíteni.

2. Digitális képtovábbítás és távkonzílium

A képtovábbítási szolgáltatásnak a célja, hogy az ellátó orvosok el tudják küldeni más orvosok számára a digitálisan készült álló és mozgóképeket (szabványos formátumban), leleteket, vizsgálati eredményeket, amelyek tipikusan nagyméretű elektronikus fájlok.

Az OKFŐ mint működtető a digitális képtovábbítás keretében az Eüak-ban meghatározott célokból egyedileg, TAJ számmal vagy ennek hiányában más azonosítóval azonosított betegre vonatkozóan biztosítja a betegről képződi diagnosztikai eljárással készített felvétel vagy más digitális képi információ EESZT felhasználó általi elérését és EESZT felhasználók egymás közötti továbbítását.

A digitális képtovábbításhoz kapcsolódó, EESZT által biztosított lehetőség a távkonzílium. Ez csak abban különbözik a hagyományos konzíliumtól, hogy itt az orvosok elektronikus kapcsolaton keresztül egyeztetnek egymással. A távkonzílium jogszabály által elrendelt EESZT-ben történő adatfeldolgozási tevékenység, az ehhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységet az egészségügyi szolgáltatók végzik, adatkezelésük célja az Eüak. 4. § (1) bekezdés a)-d) pontjában került meghatározásra.

Az adatfeldolgozási tevékenysége részeként az OKFŐ az adatkezelők (egészségügyi szolgáltatók) számára biztonságos informatikai hátteret nyújt a csatlakozott adatkezelő feladatainak ellátásához.

A cél elérése érdekében létrehozott nyilvántartás az Érintett TAJ számához kapcsolatosan tartalmazza annak tényét, hogy ilyen felvétel készült, illetve tartalmazza a felvétel fellelhetőségével kapcsolatos információt.

A nyilvántartás adatai az Érintett halálát követő 5 évig kezelhetők.

Távkonzílium esetén a konzíliumra felkért orvos – amennyiben a felkérést elfogadja – a nyilvántartás adott Érintettre vonatkozó adatait jogosult megismerni. A digitális képtovábbítás során továbbított képi információt és leleteket a Működtető konzultáció lefolytatása érdekében 30 napig tárolja, majd ezt követően törli.

3. Dokumentumtovábbítás egészségügyi ellátóhálózaton kívülre (eDoc)

Az Eüak. 35/A. § (2) bek. alapján kapott felhatalmazás értelmében egészségügyi szolgáltatók bizonyos jogszabályban meghatározott esetekben az EESZT útján továbbíthatnak egészségügyi adatokat ágazaton kívüli szereplők számára. Az Eüak. 2021. február 1-jén hatályba lépő 35/P. §-a három ilyen egészségügyi ellátóhálózaton kívülre történő kötelező továbbítási esetet határoz meg:

- a) a közúti járművezetők és járművezető-jelöltek egészségi alkalmassági vizsgálatát végző egészségügyi szolgáltató a vizsgálat eredménye,
- b) a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálat
- c) az egészségügyi szolgáltató az anyakönyvi eljárásról szóló törvény szerinti adatok az ott meghatározottak szerint.

Az eDoc rendszer naplózza a rendszerben történő aktivitásokat, valamint az EESZT-n keresztül továbbított adatokat, amely napló adatok vonatkozásában az OKFŐ adatkezelőnek minősül.

Az eDoc rendszer használata során a felhasználó által továbbított dokumentumokkal összefüggésben az OKFŐ azonban az egészségügyi szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el.

4. EESZT útján történő adattovábbítás

Az Eüak. 2020.01.01-én hatályba lépett módosítása eredményeként egészségügyi szolgáltatók között adat csak az EESZT-n keresztül továbbítható (Eüak. 35/B. § (4) bek.). Az EESZT megteremtette az egészségügyi ellátórendszer egységes azonosítási és jogosultságkezelési rendszerét, és szolgáltatásrendszere lehetővé teszi az egészségügyi szolgáltatók közötti adatcsere folyamatok megfelelő biztonságú, transzparens kialakítását, az egészségügyi intézmények egymás közötti adatcsere igényeinek egységes kiszolgálását.

Az egészségügyi adatok rendszerek közötti, megfelelő biztonsági szinttel és transzparenciával történő továbbítása tehát az EESZT-n keresztül, annak szolgáltatásrendszerével történik, a továbbított adatok vonatkozásában a résztvevő intézmények minősülnek adatkezelőnek, az OKFŐ mint az EESZT működtetője az EESZT-n keresztül továbbított adatok vonatkozásában adatfeldolgozóvá válik.

5. Elektronikus betegségregiszter szolgáltatás

Az EESZT-nek az Eüak. 35/L. §-ban szabályozott elektronikus betegségregiszter szolgáltatása lehetőséget biztosít egyes, jogszabályban meghatározott betegségregiszterek és más nyilvántartások EESZT-ben történő vezetésére. A betegségregisztert vezető szervek mint Regisztergazdák számára az EESZT keretét, eszközt ad a regiszterek szakszerű, biztonságos létrehozására és működtetésére, az adatszolgáltatások folyamatos fogadására. Az Eüak. alapján a betegségregisztereket a továbbiakban a betegségregisztert vezető egészségügyi szolgáltatók az EESZT betegségregiszter moduljában vezetik, a regiszterbe adatot szolgáltató egészségügyi szolgáltatók pedig a regisztereket az EESZT útján töltik. Az OKFŐ mint az EESZT működtetője az elektronikus betegségregiszter szolgáltatás tekintetében adatfeldolgozóként minősül. A betegségregiszterek vonatkozásában adatkezelőnek a miniszter rendeletében meghatározott betegségregisztert vezető szerv és más, az elektronikus betegségregiszterekre vonatkozó szabályozás hatálya alá tartozó nyilvántartást vezető szerv minősül.

VII. 2017. november 1-ig keletkezett adatokra vonatkozó különös szabályok

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér 2017. november 1-jéig csökkentett számú csatlakozott adatkezelővel működött. A rendszerhez történő csatlakozás az EESZT rendelet alapján, ütemezetten történt, és első ütemben 2017. november 1-jén fejeződött be. Ezen időpontig az EESZT csak a már csatlakozott adatkezelők által szolgáltatott adatok alapján, korlátozott funkcionalitással működött. A csökkentett működés alatt rögzített adatokat, nyilvántartásokat a Működtető az önrendelkezési nyilvántartás, az azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás és az adatkezelési napló kivételével a 2017. november 1-jét követően archiválta, az archivált adatokat 5 év elteltével törli.

2017. november 1-jét követően a Működtető az archivált adatokat nem, csak az ezen időpontot követően keletkezett adatokat szolgáltatja vagy teszi elérhetővé felületein (lakossági és ágazati portál). Az archiválásra nem kerülő nyilvántartások (önrendelkezési nyilvántartás, azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás és az adatkezelési napló adatai) továbbra is elérhetőek maradnak.

VIII. Visszamenőleges adatbetöltés

Az EESZTr.-ben és az Eüak.-ban foglalt rendelkezések alapján 2017. november 1-jével csatlakoztak az EESZT-hez a közfinanszírozott egészségügyi ellátást nyújtó szolgáltatók és a gyógyszertárak. A nem közfinanszírozott egészségügyi ellátók, amelyek a központi implantátum regiszterbe, valamint a protézis regiszterbe adatszolgáltatást teljesítenek, valamint az Országos Mentőszolgálat 2018. november 1-jével csatlakoztak az EESZT-hez. Ezen dátumok az EESZTr. 22. § alapján megegyeznek adatszolgáltatási kötelezettségük kezdetének időpontjával. A magánfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók EESZT-hez való csatlakoztatása 2020.01.01-el teljesült, a csatlakozott szolgáltatók az EESZTr. 22. § (5a) bekezdése alapján az adatszolgáltatási kötelezettségüket legkésőbb 2020. június 1. napjától kötelesek teljesíteni. Az EESZT rendszerébe adatok az egyes egészségügyi szolgáltatók jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettsége beállását követően kerülnek.

A 2020.01.01-én hatályba lépő törvénymódosítás (Eüak. 36/A. §) alapján 2020.07.01-ig az egészségbiztosítási szerv 2012. november 1. napjáig visszamenőleg átadja a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybevett egészségügyi ellátás központi eseménykatalógusba feltöltendő adatokat, valamint a kiváltott gyógyszerek Eüak. 14/A. § szerinti adatait, hogy azok betöltésre kerüljenek az EESZT vénnyilvántartásba. Emellett a közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók 2020.01.01-től számított 180 napon belül az Adatkezelő részére átadják a 2012. november 1-jét követően nyújtott egészségügyi ellátás során keletkezett, az EESZT egészségügyi dokumentáció nyilvántartásába tartozó dokumentumokat. Az Adatkezelő a visszamenőlegesen betöltött adatok kezelése során a központi eseménykatalógus, az EESZT vénnyilvántartás és az egészségügyi dokumentumok nyilvántartására vonatkozó szabályok szerint jár el, az eddigiekkel megegyezően biztosítva a digitális önrendelkezési- és a GDPR által garantált érintetti jogok gyakorlását.